

INTERNET SITESİ GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKALARI

İşbu Gizlilik Politikası, Piramit Şifa Sağlık Hizmetleri Turizm ve İnşaat LTD. ŞTİ. – Grand Piramit Kanyon Otel tarafından işletilmekte olaninternet sitesinin (Site olarak anılacaktır) işletilmesi sırasında Site kullanıcıları/ziyaretçileri (Veri Sahibi olarak anılacaktır) tarafından Piramit Şifa Sağlık Hizmetleri Turizm ve İnşaat LTD. ŞTİ. – Grand Piramit Kanyon Otel ile paylaşılan veya Piramit Şifa Sağlık Hizmetleri Turizm ve İnşaat LTD. ŞTİ. – Grand Piramit Kanyon Otel’in, Veri Sahibi’nin Site’yi kullanımı sırasında ürettiği kişisel verilerin kullanımına ilişkin koşul ve şartları tespit etmektedir.

Veri Sahibi, işbu Gizlilik Politikası ile kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak aydınlatılmış olduğunu ve kişisel verilerinin burada belirtilen şekilde kullanımına muvafakat ettiğini beyan eder.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilereadresinden ulaşabilirsiniz.

Piramit Şifa Sağlık Hizmetleri Turizm ve İnşaat LTD. ŞTİ. – Grand Piramit Kanyon Otel, işbu Gizlilik ve Çerez Politikaları hükümlerini dilediği zaman değiştirebilir. Güncel Gizlilik Politikası, Veri Sahibi’ne herhangi bir yöntemle sunulduğu tarihte yürürlük kazanır.

Hangi Veriler İşlenmektedir?

Piramit Şifa Sağlık Hizmetleri Turizm ve İnşaat LTD. ŞTİ. – Grand Piramit Kanyon Otel tarafından işlenen ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel veri gerçek kişileri belirli veya belirlenebilir kılan her türlü veridir. Aksi açıkça belirtilmedikçe, işbu Gizlilik Politikası kapsamında arz edilen hüküm ve koşullar kapsamında “kişisel veri” ifadesi aşağıda yer alan bilgileri kapsayacaktır.

- Kullanıcı Bilgisi
- Kullanıcı İşlem Bilgisi
- Kimlik Bilgisi
- İletişim Bilgisi
- İşlem Güvenliği Bilgisi
- Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi
- Finansal Bilgi
- Pazarlama Bilgisi

6698 sayılı Kanun’un 3. ve 7. maddeleri dairesince, geri döndürülemeyecek şekilde anonim hale getirilen veriler, anılan kanun hükümleri uyarınca kişisel veri olarak kabul edilmeyecek ve bu verilere ilişkin işleme faaliyetleri işbu Gizlilik Politikası hükümleri ile bağılı olmaksızın gerçekleştirecektir.

Verilere Erişim

Piramit Şifa Sağlık Hizmetleri Turizm ve İnşaat LTD. ŞTİ. – Grand Piramit Kanyon Otel, Veri Sahibi’ne ait kişisel verileri ve bu kişisel verileri kullanarak elde ettiği yeni verileri, işbu Gizlilik Politikası ile belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesi için MNG Turizm’in hizmetlerinden faydalandığı üçüncü kişilere, söz konusu hizmetlerin temini amacıyla sınırlı olmak üzere aktarılabilir. Piramit Şifa Sağlık Hizmetleri Turizm ve İnşaat LTD. ŞTİ. – Grand Piramit Kanyon Otel ayrıca, işbu Gizlilik Politikası’nda belirtilen amaçlar dahilinde verileri iş ortakları ve tedarikçileri ile hukuken yetkili kurum ve kuruluşlara aktarabilecektir.

Veri Sahiplerinin Hakları ve Düzeltme Talepleri

6698 sayılı KVKK 11.maddesi gereğince, Kişisel Veri Sahibi’nin hakları aşağıdaki gibidir:

Kişisel Veri Sahibi, Şirketimize (veri sorumlusu) başvurarak kendisiyle ilgili;

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

6. 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Söz konusu haklar, veri sahipleri tarafından adresinde yer alan MNG Turizm ve Ticaret A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nda belirtilen yöntemlerle iletilmesi halinde 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Şirket'in, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır. Bu ücretler, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından, Kişisel Verilerin korunması Kanunu'nun 13. maddesine göre belirlenen tarife üzerinden tespit edilir.

Veri Sahibi'nin güncel bilgileri sağlamamış olması halinde Piramit Şifa Sağlık Hizmetleri Turizm ve İnşaat LTD. ŞTİ. – Grand Piramit Kanyon Otel'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Veri Sahibi, herhangi bir kişisel verisinin Piramit Şifa Sağlık Hizmetleri Turizm ve İnşaat LTD. ŞTİ. – Grand Piramit Kanyon Otel tarafından kullanılmaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde Site'nin işleyişinden tam olarak faydalanamayabileceğini kabul ile bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını beyan eder.

Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanmasına Yönelik Alınan Tedbirler

Şirket, ilgili mevzuatta belirlenen veya işbu Gizlilik Politikası'nda ifade edilen şartlarda; 6698 sayılı Kanun'un 12. maddesine uygun olarak, Piramit Şifa Sağlık Hizmetleri Turizm ve İnşaat LTD. ŞTİ. – Grand Piramit Kanyon Otel tarafından veri güvenliğinin sağlanması için,

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
- Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak,

amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Piramit Şifa Sağlık Hizmetleri Turizm ve İnşaat LTD. ŞTİ. – Grand Piramit Kanyon Otel, Veri Sahibi hakkında elde ettiği kişisel verileri işbu gizlilik politikası ve Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamaz.

Site üzerinden başka uygulamalara link verilmesi halinde, Piramit Şifa Sağlık Hizmetleri Turizm ve İnşaat LTD. ŞTİ. – Grand Piramit Kanyon Otel uygulamaların gizlilik politikaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

Çerez (Cookie) Kullanımı

..... web sitesi ("Site") Piramit Şifa Sağlık Hizmetleri Turizm ve İnşaat LTD. ŞTİ. – Grand Piramit Kanyon Otel, ("Grand Piramit Kanyon Otel," olarak anılacaktır) tarafından işletilmekte olup Grand Piramit Kanyon Otel veri sorumlusu olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ("KVKK") ve sair mevzuat kapsamında Site'nin kullanıcılarının kişisel verilerini toplamak web sitesi kullanıcılarının internet sitesinden en verimli şekilde faydalanabilmesi ve kullanıcı deneyimlerini iyileştirmek ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla çerezler, web işaretçileri ve piksel etiketleri gibi bazı otomatik veri toplama teknolojilerini kullanabilmektedir.

Bu Çerez Politikası yalnızca Site'nin çerez kullanımını kapsar ve reklamcılar tarafından istek yönetimi kullanımını kapsamaz. Site, AB Çerez Direktifi de dahil olmak üzere küresel düzenlemelerle uyumludur. Site kullanıcılarının Site'ye girdiklerinde çerezleri kullanmaları önerilir. Grand Piramit Kanyon Otel, gerekli gördüğü durumlarda, bu Çerez (Cookie) Politikası'nı değiştirebilir.

Çerez Politikası'nın değiştirilmesi durumunda sayfanın üst kısmındaki güncelleme tarihinden itibaren geçerli olacaktır. Kullanıcıların Çerez (Cookie) Politikası'nı belirli zamanlarda inceleyerek çerez kullanımı ile ilgili bilgi edinmesi tavsiye edilmektedir.

Çerez kullanımını onaylamıyorsanız tarayıcınızın ayarlarından Çerezleri silebilir veya engelleyebilirsiniz. Çerezlere izin verilmemesi halinde web sitesinin bazı özelliklerinin işlevselliğini yitirebileceğini hatırlatmak

isteriz. Tarayıcınızdan Çerez ayarlarınızı değiştirmedığınız sürece bu sitede çerez kullanımını kabul ettiğinizi varsayacağız.

Çerez Nedir?

“Çerezler”, kullanıcının web tarayıcısı tarafından bilgisayarının sabit disk sürücüsünde depolanan bilgi parçalarıdır. Kullanıcı, Site’yi ziyaret ettiğinde Grand Piramit Kanyon Otel sunucusu çerezi tanıyarak kullanıcının Site’yi son ziyareti hakkında bilgi vermektedir.

"Web işaretçileri" (saydam gif veya piksel etiketi olarak da bilinir) hangi içeriklerin etkili olduğu hakkında Grand Piramit Kanyon Otel’e bilgi vererek Site’nin içeriğini daha iyi yönetilmesine yardımcı olur. Web işaretçisi, kullanıcının bir sayfa veya e-postadaki etkinliğini izlemek için bu sayfaya veya e-postaya yerleştirilir. Tıpkı çerez gibi web işaretçisi de bir kullanıcının ziyaretini izleyerek sunucuya veri gönderir. Ancak çerezlerin aksine işaretçiler kimlik belirleme amacıyla kullanılmaz ve tarayıcı tabanlı olmadığı için kullanıcı bilgisayarında hiçbir veri depolayamaz.

‘ IP adresleri’ (veya bu türden diğer tanımlayıcılar) yerel yasalarca kişisel veri olarak kabul edilmediği sürece çerezler ve benzer teknolojiler tarafından toplanan veriler kişisel olmayan ilgiler olarak kabul edilir.

Çerez kullanılmasının başlıca amaçları;

- İnternet sitesinin daha etkili kullanılabilmesi için işlevselliğini ve performansını arttırmak yoluyla sunulan hizmetleri geliştirmek,
- İnternet Sitesini iyileştirmek ve İnternet Sitesi üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizlerin tercihlerine göre kişiselleştirmek,
- MNG Turizm'in, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'ten kaynaklananlar başta olmak üzere, kanuni ve sözleşmesel yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için IP adresi gibi kişisel verilere ihtiyaç duyması.

Çerezlerle Hangi Tür Verilerinizi İşliyoruz?

Çerezler, türlerine bağlı olmak üzere, genel olarak, İnternet sitesine eriştiğiniz cihazda tarama ve kullanım tercihlerinize ilişkin verileri toplamaktadır. Bu veriler, eriştiğiniz sayfaları, incelediğiniz hizmet ve ürünlerimizi, İnternet sitesinde yaptığımız gezintiye ilişkin tüm bilgileri kapsamaktadır.

Çerez Türleri

İnternet sitesinde farklı türlerde çerezler kullanılmaktadır. Bunlar internet sitesinin çalışmasını sağlamak için kullanılması zorunlu olan çerezler, işlev çerezleri, analiz/performans çerezleri ve hedefleme/reklam çerezleridir.

Piramit Şifa Sağlık Hizmetleri Turizm ve İnşaat LTD. ŞTİ. – Grand Piramit Kanyon Otel, işbu politikaya uygun olarak farklı türde çerezler kullanılmaktadır.

Oturum Çerezleri: Kullanıcıların Site’yi ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince internet sitesinin düzgün bir biçimde çalışmasının teminini sağlamaktır.

Kalıcı Çerezler: Site’nin işlevselliğini artırmak, ziyaretçilerimize daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir. Bu tür çerezler kullanıcı tercihlerini hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla cihazınızda depolanır. Kalıcı çerezler sayesinde Grand Piramit Kanyon Otel, kullanıcının Site’yi aynı cihazla tekrardan ziyaret etmesi durumunda, cihazında Site tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol etmekte ve özel öneriler sunulmasına yardımcı olmaktadır.

Zorunlu Çerezler: Web sitesinin doğru bir şekilde çalışmasını sağlayan ve özelliklerini kullanmanıza imkân veren teknik çerezlerdir. Oturum çerezi kategorisinde yer alırlar. Bu çerezlerin engellenmesi halinde web sitesi özelliklerinin kullanılamaması sonucu doğar. Zorunlu çerezlerin kullanımı için onayınız gerekmemektedir.

Analitik Çerezler: Web sitesi deneyiminizi iyileştirmek amacıyla analitik çerezler kullanılır. Analitik çerezler, web sitesi nasıl kullandığınızı (örn; hangi sayfaları ziyaret ettiğini, ziyaret süresini vb.) anlamamızı sağlar. Böylelikle sunduğumuz içerikleri geliştirebilir ya da web sitesi tasarımını değiştirebiliriz.

İşlevsellik Çerezleri: Web sitesini tekrar ziyaret ettiğinizde dil tercihlerinizin, bölge seçiminizin vb. hatırlanmasına olanak sağlar.

Hedefleme/Reklam Çerezleri: Web sitesinde hedefleme ve reklam amacıyla farklı birinci taraf ve üçüncü taraf çerezler kullanılmaktadır. Bu çerezleri tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek ya da bu Politika'da gösterildiği şekilde çerez tercihlerini değiştirerek engelleme mümkünüdür.

İnternet sitemizde aşağıda yer alan çerezler kullanılmaktadır.

	Çerezleri Kullanım Amacı	Çerez Türü
Google(analytics, doubleclick)	Ölçümleme	İşlevsel ve analitik çerezler
	Reklam	Ticari çerezler
	Site içi iyileştirme	
Facebook-Instagram (Meta)	Reklam	Ticari Çerezler
Segmentify	Ölçümleme	İşlevsel ve analitik çerezler
	Reklam	Ticari çerezler
	Site içi iyileştirme	
3. Taraf Firmalar	Reklam	İşlevsel ve analitik çerezler
		Ticari çerezler

Çerez Tercihlerinizi Nasıl Değiştirebilirsiniz?

Çerezlerin kullanılması internet sitemizin daha iyi hizmet vermekle birlikte eğer dilerseniz çerezlerin kullanılmasını engelleyebilirsiniz. Ancak bu takdirde sitenin tam olarak işlevini gösterememesi ve tüm özelliklerinden yararlanamayabileceğinizi unutmayınız. Çerezlerin kullanılmasını engellemek için kullandığınız internet tarayıcınızın ayarlarınızı değiştirmeniz gerekmektedir. Bu değişiklikler kullandığınız cihaz ve internet tarayıcısına göre değişiklik göstermektedir. Aşağıda farklı internet tarayıcıları üzerinden çerezlerin kullanılmasını engellemek için hangi adımların izlenmesi gerektiğine ilişkin bilgiler yer almaktadır:

•Internet Explorer

1. Masaüstünü açın ve görev çubuğunda Internet Explorer simgesine dokununuz veya tıklayın.
2. Araçlar düğmesine ve İnternet seçenekleri'ne dokununuz veya tıklayın.
3. Gizlilik sekmesine dokununuz veya tıklayın, ardından tüm tanımlama bilgilerini engellemek için Ayarlar'ın altında bulunan kaydırıcıyı yukarıya hareket ettirin ve Tamam düğmesine dokununuz veya tıklayın.

•Microsoft Edge

1. Microsoft Edge tarayıcınızın sağ üst köşesinden üç nokta işareti olan bölüme tıklayın ve Ayarlar bölümüne gelin.
2. Karşınıza gelen yeni pencereden Temizlenecek Öğeleri Seç dedikten sonra karşınıza gelen pencereden temizlemek istediğiniz bölümleri seçin.
3. Burada birçok bölüm bulunmaktadır. İstedığınızı seçerek temizleme işlemine başlayabilirsiniz

• Google Chrome

1. Bilgisayarınızda Chrome'u açın.
2. Sağ üstte Diğer Ayarlar'ı tıklayın.
3. Altta Gelişmiş'i tıklayın.
4. "Gizlilik ve güvenlik" in altında İçerik ayarları'nı tıklayın.
5. Çerezler'i tıklayın.
6. "Tüm çerezler ve site verileri" nin altında Web Sitesi'nin adını arayın.
7. Sitenin sağındaki Kaldır simgesini tıklayın.

• Mozilla Firefox

1. Firefox Menü düğmesine tıklayın ve Seçenekler'i seçin.
2. Gizlilik ve Güvenlik panelini seçin ve Geçmiş bölümüne gidin.
3. Firefox ayarını geçmiş için özel ayarları kullansın olarak değiştirin.
4. Çerezleri göster... düğmesine tıklayın. Çerezler penceresi görünecektir.
5. Arama: alanına, çerezlerini silmek istediğiniz sitenin adını yazın. Aramanızla eşleşen çerezler görüntülenecektir.
6. Silmek istediğiniz çerez(ler)i seçip Seçilenleri sil düğmesine tıklayın.
7. Kapat düğmesine tıklayarak Çerezler penceresini kapatın. Sonra da about:preferences sayfasını kapatın

• Safari

1. Safari > Tercihler'i seçin.
2. Gizlilik öğesini tıklayın.
3. Web Sitesi Verilerini tıklayın.
4. Bir veya daha fazla web sitesi seçin ve sonra Sil veya Tümünü Sil'e tıklayın.

Politikann Güncellenmesi

İşbu politika zaman zaman güncellenebilir, lütfen değişiklikler için düzenli olarak kontrol ediniz.